

ÇOCUK ve ERGEN RUH SAĞLIĞI ve HASTALIKLARI AD AYAKTAN TEDAVİ HİZMETİ BİLGİLENDİRME FORMU

Dokuz Eylül Üniversitesi tıp Fakültesi (DEÜTF) Çocuk ve Ergen Ruh Sağlığı Anabilim Dalı olarak amacımız çocuk ve ergenlerin ruh sağlığını korumak ve oluşan sorunların sağaltımına yardımcı olmaktır. Her türlü ruhsal bozukluğu, ilişki sorunları ve okul sorunları olan **18 yaşını doldurmamış** çocuk/ergenler ve onların anne-babalarına hizmet vermekteyiz.

Poliklinik için nasıl başvurulur?

Poliklinik ayaktan tedavi hizmeti iki aşamada gerçekleştirilmektedir. Birinci aşama **ilk görüşme** aşaması; ikinci aşama ise poliklinik sorumlu hekimlerinin sürdürdüğü **izlem** sürecidir.

Eğer polikliniğimize ilk kez başvuruyorsanız **ilk görüşme**'ye katılmanız gerekmektedir. İlk görüşmeye katılmak için internet üzerinden, <http://www.hastane.deu.edu.tr/deuhpolrandevu/> adresinden ilk görüşme randevusu (**e-randevu**) alabilirsiniz.

İlk görüşme'de **e-randevu** ile başvuran çocuk veya ergenlerin ilk ruhsal muayeneleri yapılarak **ruhsal ve tıbbi gereksinimleri ve öncelik düzeyleri belirlenmektedir.**

İlk görüşmede dosya açılır, **ancak hastalar takip sistemi içine girmezler.** Hastaların takibi, daha sonra poliklinik sekreterimiz tarafından telefonla çağrılarak gelecekleri ikinci görüşmeden sonra başlar.

İzlem sürecindeki randevular, poliklinik sekreterliği veya izleyen hekim tarafından düzenlenmektedir. **İzlem sürecindeki randevularda internette alınmış randevular geçersizdir.**

Poliklinik izlem süreci nasıl işler?

İlk görüşme sonrasında izlem gereksinimi olduğu düşünülen hastalar için beklemekte olan hasta sayısına ve hastanın öncelik durumuna göre değişebilen bir süre içinde randevu planlanmaktadır. Bu randevular, planlanan zamandan yaklaşık **bir hafta** kadar önce **mesai saatleri içinde** ailelere telefonla bildirilmektedir. **Sizin verdiğiniz, dosyada kayıtlı numaralar 2 kez arandıktan sonra size ulaşılamaması durumunda dosyanız kapatılacaktır.** Bu nedenle size en kolay ulaşabileceğimiz numaraları vermenizi öneririz.

Planlanan randevulara gelmeme, bekleyen hastalar için kullanılabilecek zamanların boşa gitmesine yol açmakta ve poliklinik izlemi için bekleme süresini uzatmaktadır. Eğer **randevuya gelemezseniz en az**

2 iş günü öncesinden poliklinik sekreterini arayıp gelemeyeceğinizi bildirerek **randevuyu iptal etmeniz** gerekmektedir. **Bu şekilde iki kereden fazla randevu iptali yapan hastaların dosyası kapatılacaktır.** Öngörülemeyen bir mazereti olanlar dışında, **planlanan randevuya haber vermeksizin gelmeyen hastaların da dosyası kapatılacaktır.**

Dosyası kapatılan hastaların tekrar e-randevu ile internet üzerinden başvurması gerekmektedir.

Poliklinik için ilk görüşme günü çocuğun sabah erkenden gelmesine gerek var mıdır?

Çocuğun sıra almak için erkenden gelmesine gerek yoktur. E-randevusunu alan anne veya babaya gün içinde ilk görüşme saati verilir. **Planlanan saatte çocuğun polikliniğimizde olmaması durumunda o gün görüşme gerçekleştirilemez.**

İlk görüşme günü geç kalanlar için bir ayrıcalık olabilir mi?

Hayır, poliklinik kapasitemizin sınırlı olmasından ötürü maalesef herhangi bir ayrıcalık yapılamamaktadır. Çarşamba hariç, hafta içi günlerde sadece e-randevusunu almış **8** kişi poliklinikte ilk görüşmeye alınabilmektedir. Bu konuda ısrarcı olunmamasını önemle rica ederiz.

Çocuk ve genç için ilk başvuruyu kimler yapabilir?

Hekimle ilk görüşmede çocuk ve ergen ile birlikte **anne veya babasının (yasal velisinin)** bulunması gerekmektedir. **Anne / baba / yasal veli dışındaki diğer yakınlar tarafından getirilen çocukların ilk görüşmesi gerçekleştirilemez.**

Her gelişte farklı bir doktorla mı görüşülür?

İzlem süresince kurumumuzda koşulların elverdiği oranda hastanızın aynı hekim tarafından takip edilebilmesine çalışmaktayız. Aileden veya tedavi ekibinden kaynaklanan değişiklik gereksinimleri hasta, aile ve sorumlu hekim tarafından birlikte değerlendirilir.

Size daha kaliteli hizmet sunabilmemiz için göstereceğiniz duyarlılık için şimdiden teşekkürler.

ÇOCUK ve ERGEN RUH SAĞLIĞI

ve HASTALIKLARI ANABİLİM DALI

Poliklinik sekreterliği telefon: 0(232) 4123580